

## Auftrag SWSGlasfaser

Den unterschriebenen Vertrag senden Sie im Original an [service@swsglasfaser.de](mailto:service@swsglasfaser.de) oder per Post an **Stadtwerke Speyer GmbH, Georg-Peter-Süß-Straße 2, 67346 Speyer**

### 1. AUFTRAGGEBER/IN

Frau  Herr  Familie  Firma

#### Auftraggeber/in bzw. Kunde/Kundin

Titel

Name, Vorname\*/Firma\*

Ansprechpartner/in (falls abweichend von 1.)

Straße, Hausnummer\*/Postfach\*

PLZ\* Ort\*

Geburtsdatum\*

E-Mail\*

Telefon\*/Mobilfunk

#### Installationsanschrift (Nur ausfüllen, falls abweichend von 1.)

Straße, Hausnummer

PLZ Ort

#### Rechnungsanschrift (Nur ausfüllen, falls abweichend von 1.)

Name, Vorname

Straße, Hausnummer/Postfach

PLZ Ort

\*Pflichtfelder

### 2. ICH BESTELLE FOLGENDES PRODUKT:

	250	500 <i>Unsere Empfehlung!</i>	1000
<b>Internet-Flatrate</b> mit garantierter Leistung	<p>Download 125 Mbit/s</p> <p>Upload 125 Mbit/s</p> <p>monatlich 19,90 € ab 4. Monat 39,90 € mtl.</p>	<p>Download 500 Mbit/s</p> <p>Upload 250 Mbit/s</p> <p>monatlich 29,90 € ab 4. Monat 69,90 € mtl.</p>	<p>Download 1000 Mbit/s</p> <p>Upload 500 Mbit/s</p> <p>monatlich 169,90 € ab 4. Monat 199,90 € mtl.</p>
<b>2. Telefon-Leitung<sup>1</sup></b>	✓	✓	✓
<b>Telefon-Flatrate</b> ins deutsche Festnetz	<input type="checkbox"/> + 2,90 € mtl.	✓	✓
<b>Mobilfunk-Flatrate</b> ins deutsche Mobilfunknetz	<input type="checkbox"/> + 9,90 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 9,90 € mtl.	✓
<b>Premium HD IP-TV</b>	<input type="checkbox"/> + 12,90 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 12,90 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 12,90 € mtl.
<b>Bereitstellung</b> einmalige Kosten	99,00 €	99,00 €	99,00 €

Sie wünschen sich einen **Highspeed-Anschluss** ohne Wenn und Aber? – Dann buchen Sie unsere **Business-Option** unter anderem mit einer **Steigerung** der Upload-Rate um **100 Prozent**.

Business-Option<sup>2</sup>  + 129,90 € mtl.

Premium HD IP-TV  + 12,90 € mtl.

TV Set-Top-Box (einmalig, je Endgerät 119,00 €)

1  2  3

#### Hardware

Sofern verfügbar, erhalten Sie das SWS-Endgerät per Post (einmalig 9,90 € Versandkosten).

SWS-Premium-Endgerät (einmalig 179,00 €)

Ich nutze ein eigenes Endgerät und richte es selbst ein.

Alle angegebenen Preise sind inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

<sup>1</sup> Die zweite Amtsleitung steigert Ihren Festnetz-Komfort maßgeblich. Denn zwei Leitungen bedeuten: Sie können zwei Gespräche mit externen Anrufern gleichzeitig führen. Gerade bei Familien, Wohngemeinschaften und Firmen ist eine zweite Leitung oft unentbehrlich.

<sup>2</sup> Sie möchten mehr über die Business-Option erfahren? Dann rufen Sie uns gerne unter 06232/625-1024 an oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [service@swsglasfaser.de](mailto:service@swsglasfaser.de). Die besonderen Leistungen der Business-Option können Sie außerdem im Service Level Agreement (SLA) nachlesen.

### 3. TELEFONIE

#### 3.1 Anbieterwechsel und Rufnummernmitnahme

##### 3.1.1 Bisheriger Internet-/Telefonanschluss

Deutsche Telekom  (und/oder) andere  kein Telefonanschluss (Ich beantrage einen Neuanschluss.)

##### 3.1.2 Rufnummern

Folgende Rufnummern sollen übernommen werden:

Vorwahl  Rufnr.(-block)  Rufnr. 2  Rufnr. 3

**Wichtiger Hinweis:** Dieser Vertrag wird erst mit einem vorhandenen SWSGlasfaser-Anschluss gültig.

Ich habe einen aktiven Telefonanschluss, verzichte auf die Übernahme meiner Rufnummer/n und kündige selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses und die Anschaltung von der Stadtwerke Speyer GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind.

Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels des Portierungsformulars, welches diesem Auftrag beiliegt, einverstanden und beauftrage die Stadtwerke Speyer GmbH, die Portierung (gleichzeitig Kündigung) an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich ebenfalls bei der Stadtwerke Speyer GmbH die Mitnahme der angegebenen Rufnummern in das Netz der Stadtwerke Speyer GmbH. Zur Klärung eventueller Fragen zum Telefonanschluss ermächtige ich die Stadtwerke Speyer GmbH, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen und dem bisherigen Anbieter sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen. Verträge, die Dienstleistungen auf dem bestehenden Anschluss regeln (z.B. Pre-Selection, Datendienstleistungen, TV-Produkte), sind vom Kunden/von der Kundin selber zu kündigen.

Die Hergabe der Vertragsunterlagen stellt lediglich ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, welcher erst durch die Annahme durch die Stadtwerke Speyer GmbH zustande kommt. Kann die Stadtwerke Speyer GmbH im Nachgang der Vertragsannahme die Realisierung des Anschlusses aus technischen Gründen nicht durchführen, so ist die Stadtwerke Speyer GmbH von der Leistungspflicht befreit. Die Auftragsunterlagen müssen der Stadtwerke Speyer GmbH vollständig vorliegen. Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter kann bis zu vier Wochen in Anspruch nehmen. Es gilt das Datum des Posteingangstempels bei der Stadtwerke Speyer GmbH.



Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Kundin

**Hinweis:** Weichen Auftraggeber/-in und Anschlussinhaber/(in)en voneinander ab, ist der Auftrag Anbieterwechsel auszufüllen und von allen Anschlussinhabern zu unterschreiben.

#### 3.2 Telefonbucheintrag

Bei Bedarf können Sie sich – wie bisher auch – in einem öffentlichen Telefonverzeichnis eintragen lassen. Hierzu können Sie sich bequem mit Ihren persönlichen Daten unter [www.DasTelefonbuch.de](http://www.DasTelefonbuch.de) registrieren.

#### 3.3 Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Kostenloser Einzelverbindungs nachweis (EVN)

(Sofern ich einen EVN wünsche, erkläre ich, dass alle Mitbenutzer/-innen des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten hingewiesen wurden. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Prüfung der Verbindungsdaten, soweit sie gelöscht sind, nicht mehr möglich ist.)

Ich möchte keinen EVN.  Ich möchte einen EVN.  Ich möchte einen EVN mit gekürzten Rufnummern.

### 4. SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ich ermächtige die Stadtwerke Speyer GmbH (Gläubiger-Identifikationsnummer DE66ZZZ00000329260), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Speyer GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname/Name	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer*	BIC (max. 11 Stellen)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ*	Ort*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
	IBAN (in der Regel 22 Stellen)

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in  Kontoinhaber/in abweichend von Auftraggeber/in:

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.



Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Kundin

## 5. EINWILLIGUNG ZUR DATENNUTZUNG

Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich die Stadtwerke Speyer GmbH per E-Mail, Telefon und Brief persönlich zu weiteren Produkten informieren und beraten darf. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf kann gegenüber der Stadtwerke Speyer GmbH unter den in diesem Auftragsformular angegebenen Kontaktdaten erfolgen.

Ich willige hiermit ein, dass die Stadtwerke Speyer GmbH gemäß der Datenschutzerklärung in den AGB den dort genannten Kategorien von Empfängern die notwendigen personenbezogenen Daten übermitteln und die für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderlichen Auskünfte über mich erhalten darf. Ohne diese Zustimmung muss der Antrag abgelehnt bzw. bei späterem Widerruf von der Stadtwerke Speyer GmbH fristlos gekündigt werden.

Die diesem Auftrag enthaltene Datenschutzerklärung konnte ich zur Kenntnis nehmen und bin mit ihrer Geltung einverstanden.



Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Kundin

## 6. VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

Mindestvertragslaufzeit der Produkte beträgt 24 Monate (wenn nicht anders vereinbart), erstmalig kündbar mit einer Frist von 6 Wochen zum Laufzeitende. Verlängerung der Laufzeit der Produkte um zwölf Monate bei nicht fristgerechter Kündigung (6 Wochen zum Vertragsende). Bei Kündigung eines Produktes endet die Vertragslaufzeit der Produkt-Optionen, z.B. IPTV oder Telefon automatisch am Tag der Vertragsbeendigung.

## 7. SONSTIGES

### 7.1 Bonitätsprüfung

Ich willige hiermit ein, dass die Stadtwerke Speyer GmbH gemäß der beigefügten AGB den dort genannten Auskunfteien (Creditreform) notwendige Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermitteln darf und für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten kann. Die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz werden dabei gewahrt.

### 7.2 Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (der Stadtwerke Speyer GmbH, Georg-Peter-Süß-Straße 2 in 67346 Speyer, Telefon 06232/625-1024, Telefax 06232/625-48-1024, E-Mail-Adresse: service@swsglasfaser.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist; Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Homepage ([www.swsglasfaser.de](http://www.swsglasfaser.de)) herunterladen oder in unserem Kundeninformationszentrum in der Georg-Peter-Süß-Straße 2 in Speyer erhalten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Sie haben die erhaltenen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Stadtwerke Speyer GmbH, Georg-Peter-Süß-Straße 2, 67346 Speyer) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 7.3 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat und wird standardmäßig im Online-Kundenportal (Online-Rechnung) abgerufen. Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

Ich bin damit einverstanden, dass die Rechnungsstellung standardmäßig und kostenfrei online erfolgt. Wenn Sie eine postalische Rechnung benötigen, erheben wir hierfür gemäß unserer Preisliste 4,90 Euro pro Rechnungsstellung.

Bitte senden sie mir meine Online-Rechnung kostenlos an folgende E-Mail-Adresse:

Ich beauftrage hiermit die postalische Zusendung (4,90 Euro pro Rechnung).

## 8. VERBINDLICHE AUFTRAGSERTEILUNG

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste, der Datenschutzerklärung, der Produktinformationsblätter sowie der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen und Ergänzenden Geschäftsbedingungen. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der Stadtwerke Speyer GmbH, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Der Vertrag wird unter der Bedingung geschlossen, dass der Stadtwerke Speyer GmbH ein Glasfaseranschluss an der Anschlussadresse zur Verfügung steht oder der Ausbau dort geplant ist.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Allgemeinen und Ergänzenden Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Preisliste, die Datenschutzerklärung sowie die Produktinformationsblätter zur Kenntnis genommen habe und über mein gesetzliches Widerrufsrecht (im Kundenauftrag enthalten) belehrt worden bin. Die Leistungsbeschreibung und die Allgemeinen und Ergänzenden Geschäftsbedingungen sind jederzeit unter [www.swsglasfaser.de](http://www.swsglasfaser.de) einsehbar und liegen zudem im Kundencenter in der Georg-Peter-Süß-Straße 2 in Speyer aus.



Ort, Datum

Unterschrift Kunde/Kundin

## WIDERRUFSBELEHRUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Speyer GmbH, Georg-Peter-Süß-Straße 2 in Speyer, Telefon: 06232/625-1024, Telefax: 06232/625-48-1024, E-Mail [service@swsglasfaser.de](mailto:service@swsglasfaser.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

**Für Ihre Unterlagen!  
Bitte nicht mit dem Vertrag zurücksenden**

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Kunden bzw. der Kundin(nen)

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

\*Unzutreffendes bitte streichen

Ort, Datum



Unterschrift Kunde/Kundin

Stadtwerke Speyer GmbH  
Georg-Peter-Süß-Straße 2  
67346 Speyer

Oder per Fax an: 06232/625-48-1024

Oder per E-Mail an: [service@swsglasfaser.de](mailto:service@swsglasfaser.de)